

Algemene voorwaarden kitesurfschool Hang Loose

Artikel 1: Definities

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de volgende onderwerpen:

1.1. Kitesurfschool Hang Loose: Kitesurfschool kitesurfschool Hang Loose: kitesurfschool Hang Loose en alle werkzame personen van kitesurfschool Hang Loose

1.2. Deelnemer: Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit die gehouden wordt door kitesurfschool Hang Loose

1.3. Activiteiten: alle activiteiten, aanbieding, offerte en overeenkomst welke door Kitesurfschool Hang Loose worden georganiseerd.

1.4. Leverancier: degene die diensten goederen, of andere op geld gebaseerde prestaties aan Kitesurfschool Hang Loose levert en biedt.

1.5. Opdrachtgever: deelnemers die gebruik maken van de diensten van Kitesurfschool Hang Loose.

1.6. Eigenaar: Degene die als eigenaar van Kitesurfschool Hang Loose staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Schagen onder KVK-nummer 85210757.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere cursus en/of iedere overeenkomst tussen Kitesurfschool Hang Loose en een wederpartij waarop Kitesurfschool Hang Loose deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3: Overeenkomst

Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor een door Kitesurfschool Hang Loose georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk of mondeling. Men kan zich zowel telefonisch, per e-mail of via het boekingsformulier op de website voor een activiteit aanmelden. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging en/of de reservering.

Artikel 4: Offertes

1. Aan de hand van de wensen van de opdrachtgever/deelnemer wordt een programma opgesteld, hierin wordt vermeld: prijsindicaties, programma beschrijvingen en een tijdsindeling: dit programma wordt als offerte naar de klant verzonden.

2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen die vermeld staan op de website zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven

Artikel 5: Inachtneming van de risico's

Een opdrachtgever die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend op het boekingsformulier (of aangevinkt, of telefonisch dan wel per e-mail heeft bevestigd) verklaart kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van dien van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen, alsmede alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden te hebben gemeld. Hierbij dient iedere aangemelde deelnemer wat betreft de gezondheid en conditie in staat te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

Kitesurfschool Hang Loose mag de overeenkomst in welk geval bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden.

Kitesurfschool Hang Loose houdt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte. De toegestane wijziging in deelnemersaantal, zonder consequentie voor de arrangementsprijs, bedraagt 10%.

Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk, uiterlijk 1 week voor arrangementsdatum, te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop Kitesurfschool Hang Loose het annuleringsbericht ontvangt. Wijzigingen die binnen 7 dagen worden doorgegeven, zullen niet worden verrekend.

Bij wijziging van een arrangementsdatum (exclusief kitelessen) door opdrachtgever houdt Kitesurfschool Hang Loose zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de prijs met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.

Kitesurfen is een weersafhankelijke sport. Windkracht, windrichting, opgaand en afgaand tij, regen en onweer zijn allemaal van invloed op het kunnen door laten gaan van een activiteit. Kitesurfschool Hang Loose doet er alles aan om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van de weersvoorspellingen.

Kitesurfschool Hang Loose heeft het recht een activiteit te wijzigen wanneer er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn. In het geval de activiteit wordt gewijzigd door te weinig deelnemers, zal Kitesurfschool Hang Loose de cursist een gereduceerd tarief aanbieden voor het volgen van de activiteit in een kleinere groep op dezelfde dag, dan wel de geboekte cursus verplaatsen naar een ander moment.

Wijzigingen van een activiteit worden zo snel mogelijk door Kitesurfschool Hang Loose doorgegeven aan de cursist.

Het wijzigen van een activiteit door Kitesurfschool Hang Loose leidt niet tot het retourneren van het aankoopbedrag.

Het gevolg van het wijzigen van een activiteit door kitesurfschool Hang Loose is dat deze op een ander moment zal worden ingehaald door de cursist. Om een gewijzigde activiteit opnieuw te kunnen inplannen, moet de activiteit geldig zijn.

Alleen bij uitzondering kan een activiteit die gewijzigd is door kitesurfschool Hang Loose en die zijn geldigheid heeft verloren, opnieuw worden ingepland. Of er sprake is van een dergelijke uitzondering staat ter beoordeling van kitesurfschool Hang Loose.

Voor een wijziging door de cursist aan de activiteit (zoals o.a. het verplaatsen van de activiteit) wordt €50,- in rekening gebracht wanneer deze wijziging binnen 48 uur voor aanvang van de activiteit aan kitesurfschool Hang Loose kenbaar wordt gemaakt.

Artikel 7: Volmachten

1. Enkel en alleen de directie van Kitesurfschool Hang Loose – hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan één van de medewerkers van Kitesurfschool Hang Loose – is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij Kitesurfschool Hang Loose wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 8: Schade

1. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.
2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Kitesurfschool Hang Loose en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever.

Artikel 9: Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 10: Begeleiding

1. De deelnemers die een activiteit met Kitesurfschool Hang Loose zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wij werken met iko instructeurs en indien nodig met overige door onze hoofdinstructeurs geselecteerde en (intern) opgeleide instructeurs.
3. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer

Artikel 11: Betaling, rente en incassokosten

1. Betalingen die via factuur zijn verzonden dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden tenzij anders is besproken.
2. Kitesurfschool Hang Loose is gerechtigd aan de opdrachtgever of deelnemer een voorschot van het totaalbedrag te laten betalen.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in welk geval de deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
4. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde.
5. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden – tenzij anders overeengekomen – achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.
6. Kitesurfschool Hang Loose vraagt bij bedrijfs-, groeps- en school-evenementen een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag.
7. Kitesurfschool Hang Loose is gerechtigd van deze annulerings-/betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 12: Annulering

1. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en/of per e-mail te geschieden. Datum poststempel en/of datum binnenkomst email wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.

2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd.

3. Bij annulering zal Kitesurfschool Hang Loose de volgende kosten in rekening brengen:

a. van 8 tot 14 dagen voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs;

b. binnen 7 dagen (inclusief) voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs;

c. binnen 2 dagen (inclusief) voor aanvang of later: 100% van de arrangementsprijs.

Dit geldt ook als een deelnemer niet aanwezig is zonder annulering.

4. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van Kitesurfschool Hang Loose ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.

5. Kitesurfschool Hang Loose behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Kitesurfschool Hang Loose zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

Artikel 13: Herroepingsrecht

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 14: Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

Artikel 15: Aansprakelijkheid Kitesurfschool Hang Loose

1. Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Kitesurfschool Hang Loose, is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

2. Kitesurfschool Hang Loose is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

2.2. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer en/of opdrachtgever, zoals het niet hebben van een

ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, on- juist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;

2.3. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.

2.4. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de Kitesurfschool Hang Loose en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Kitesurfschool Hang Loose kunnen worden toegerekend.

3. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen-, reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Kitesurfschool Hang Loose aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op

vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.

4. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Kitesurfschool Hang Loose, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

5. Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Kitesurfschool Hang Loose leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door

Kitesurfschool Hang Loose gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 16: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer(s)

De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens Kitesurfschool Hang Loose aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Kitesurfschool Hang Loose en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18: industrieel eigendomsrecht, Auteursrecht,

1. Kitesurfschool Hang Loose behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Kitesurfschool Hang Loose bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Kitesurfschool Hang Loose toebehoren.
3. Het exclusieve eigendomsrecht van alle ontwerpen van kitesurfschool Hang Loose op de website en daarbuiten zoals logo's, illustraties en ontwerpen op kleding- en accessoires e.d. berust bij kitesurfschool Hang Loose.
4. De teksten, lay-out, tekeningen, foto's, films, logo's en andere op de website en daarbuiten getoonde zaken zijn beschermd door auteursrecht of een industrieel eigendomsrecht.
5. Het maken van kopieën, het bijwerken, wijzigen, vertalen, bewerken, openbaar maken, verhuren en het op andere wijze exploiteren van het geheel of een deel van de website, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van kitesurfschool Hang Loose is strikt verboden.
6. Iedere inbreuk op zowel het auteursrecht als het industriële en commerciële eigendomsrecht kan aanleiding geven tot het opstarten van een burgerlijke- en/of strafrechtelijke procedure.

Artikel 19: Geldigheid van een kitesurfles

Een kitesurfles is 365 dagen geldig vanaf het moment van boeken. Deze periode wordt redelijk geacht, rekening houdend met eventuele weersafhankelijke of rooster technische wijzigingen die kunnen plaatsvinden.

Het is de verantwoordelijkheid van de cursist om de geldigheid van de kitesurfles in de gaten te houden. Deze kan onder andere worden teruggevonden in de bevestigingsmail.

Een kitesurfles die verlopen is zonder dat deze heeft plaatsgevonden, geeft geen recht op teruggave van het betaalde bedrag.

Een verlopen kitesurfles kan verlengd worden wanneer er sprake is van een uitzondering. Onder een uitzondering kan (maar hoeft niet) worden verstaan: zwangerschap of langdurige fysieke of mentale ziekte van de cursist.

Uitzonderingen moeten worden aangetoond met bewijs (bijvoorbeeld een brief van de dokter) en staan ter beoordeling van kitesurfschool Hang Loose.

Een uitzondering is per definitie niet het niet kunnen volbrengen van de kitesurfles door wijzigingen van kitesurfschool Hang Loose.

Artikel 20: Overige bepalingen

1. Cursisten zijn zelf verantwoordelijk voor het meenemen van zonnebrillen, zwemkleding, handdoek.
2. Lespakketten zijn in verhouding goedkoper dan losse lessen. Voorwaarde van het afnemen van een lespakket is dat er voor aanvang van de eerste les betaald is.
 - 2.1. De lespakketten staan op naam. Alleen die persoon kan gebruikmaken van de kitesurflessen.
3. Het is verplicht ondergoed, zwembroek of bikini te dragen in pakken gehuurd bij Kitesurfschool Hang Loose in verband met hygiëne.